

Általános szerződési feltételek

A Szolgáltató

VIDÁKOVICS ATTILA E.V.
Profit Szoftver
Székhely: 6727 Szeged, Göndör sor 11/a
Képviselő neve: Vidákovics Attila
Adószám: 67986479-2-26
Nyilvántartási szám: 51050467
Számlavezető bank: K&H Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 10401268-50526754-66651008
E-mail: info@profitszoftver.hu
Honlap: www.profitszoftver.hu

A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya a *Szolgáltató* Profit Kereskedelmi Ügyviteli Rendszer elnevezésű – a szerződés további fejezeteiben leírt verziójú, sorszámu, csomag-összeállítású – példánya (továbbiakban *Szoftver*) használati jogának a *Felhasználó* rendelkezésre bocsátása, valamint a Szoftverhez tartozó – a szerződés további fejezeteiben leírt – kiegészítő terméktámogatás szolgáltatás nyújtása. A Felhasználónak lehetősége van a Szoftver használati jogának végleges megvásárlására, valamint bérleti díj fizetése mellett, időszaki bérletére. A Felhasználónak továbbá lehetősége van a Szoftver speciális 90 napra szóló időkorlátos próbaváltozata használati jogának megvásárlására kiértékelés céljából.

Alkalmazás

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: *ÁSZF*) kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenysége körébe eső célból szerződést kötő személyekre alkalmazandó. A Felhasználó a jelen *ÁSZF* elfogadásával megerősíti, hogy jelen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

A szerződés időtartama

A jelen szerződéses jogviszony fennállása:

- próbaváltozat esetén a Szoftver próbaváltozatáról szóló számla kiegyenlítésének napjától a szoftver-időkorlát napjáig,
- szoftverbérlet esetén a Szoftver bérletéről szóló számla kiegyenlítésének napjától a szoftver-időkorlát napjáig,
- végleges változat esetén a Szoftver Alap csomagjának végleges változatáról vagy a Szoftver új verzióra frissítéséről szóló számla kiegyenlítésének napjától a számla kiállításától számított 3 évig. A későbbi kiegészítő csomagok vásárlása nincs hatással jelen szerződés időtartamára.

A Szoftver verziója és sorszáma

A szerződéses jogviszonyt alátámasztó díjbekérőn és számlán egyértelműen leolvasható a Szoftver verziója. A Szoftver képernyőjén leolvasható x.x.xxxx szerkezetű verziószámnak a balról számított első pontig eső száma jelzi a Szoftver verzióját. A Szoftver sorszáma a nyitóoldali főképernyőn látható PR kezdetű háromjegyű szám. Előfordulhat, hogy a Felhasználó több Szoftver példány használati jogával is rendelkezik. Minden egyes példányt önálló egyedi sorszám jelöl, és ezek a példányok egyedi önálló adatbázist kezelnek, még akkor is, ha egy közös számítógépre vannak telepítve.

Használati jog időszaki bérlete

A Szoftver használati jogának időszaki bérlete esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szerződést köt a Szoftver bérleti díjas használatára, melynek keretében a Szolgáltató a Szoftver használatát és a Szoftverhez kötődő kiegészítő szolgáltatásokat elérhetővé teszi a Felhasználó számára. A szerződéses jogviszony a Felhasználó szóbeli vagy írásbeli megrendelését követően a Szolgáltató által kiállított díjbekérő és/vagy számla szerinti bérleti díj beérkezésekor jön létre és határozott időre szól, a díjbekérőn és/vagy számlán feltüntetett bérleti időszak zárónapjáig tart. A Felhasználó a bérleti díj befizetésével a szerződéskötés tényét és az ÁSZF-et elfogadja. A Szolgáltató szolgáltatásainak díját a Felhasználóval kötött megállapodás szerint 3, 6 vagy 12 hónapos bérleti időszakonként számlázza, a Felhasználó külön kérése nélkül, az előző bérleti időszak utolsó napjáig e-mailben küldött díjbekérő alapján. A Szolgáltató jogosult a soron következő bérleti időszak bérleti díjának módosítására. A bérleti díjat a honlapon közzétett érvényes árlista vagy a felek közötti egyedi megállapodás határozza meg. Amennyiben a Felhasználó kiegyenlítette a bérleti díjat, a Szolgáltató a Felhasználó részére a számlát azonnal megküldi. A szerződéses jogviszony fennállása alatt a Felhasználók díjmentesen letölthetik a Szoftver frissítéseit a Szolgáltató honlapjáról.

A Felhasználó a szerződést szabályszerűen írásban bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben a Szolgáltató a következő bérleti időszakra már nem küld a Felhasználó részére díjbekérőt. Felmondás esetén a Szolgáltató nem köteles a már befizetett bérleti díjat a Felhasználó részére visszatéríteni. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználó megsérti jelen szerződésben foglaltakat.

A szerződéses jogviszony megszűnését követő 10 napon belül a Szolgáltató felfüggeszti vagy korlátozza a Szoftverhez kötődő kiegészítő szolgáltatásokat és a Szoftver működését korlátozott üzemmódra állítja, azaz letiltja új bizonylatok készítésének lehetőségét és 180 napos időkorlátot állít be, melyet követően a Szoftver már nem indítható el. A szerződéses jogviszony megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a Szoftverhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

Használati jog végleges megvásárlása

A Szoftver használati jogának végleges megvásárlása esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szerződést köt a Szoftver használatára, melynek keretében a Szolgáltató a Szoftver használatát és a Szoftverhez kötődő kiegészítő szolgáltatásokat elérhetővé teszi a Felhasználó számára. A szerződéses jogviszony a Felhasználó szóbeli vagy írásbeli megrendelését követően a Szolgáltató által kiállított díjbekérő és/vagy számla szerinti szoftverdíj beérkezésekor jön létre. A Felhasználó a szoftverdíj befizetésével a szerződéskötés tényét és az ÁSZF-et elfogadja. A szerződéses jogviszony fennállása alatt a Felhasználók díjmentesen letölthetik a Szoftver verzión belüli frissítéseit.

Próbaváltozat

A Szoftver használati jogának végleges megvásárlása előtt a Felhasználó választhatja a próbaváltozat szerződést. A szerződés határozott időre, a próbaváltozatról szóló számla kiegyenlítésének napjától a Szoftver időkorlát napjáig szól. A próbaváltozat szerződés célja, hogy a Szoftver megismerésével és kiértékelésével a Felhasználó egyértelműen eldöntse, hogy elvárásainak megfelel-e. A Szoftver próbaváltozata működésében teljesen megegyezik a végleges változattal, egy kivétellel: a próbaváltozat az átadástól induló 90 napos próbaidőben beépített időkorlátot tartalmaz, az időkorlátot átlépve a Szoftver használati joga és a szerződés megszűnik. A Próbaváltozat nem ingyenes, díját a Szolgáltató hivatalos árlistájában honlapján közzéteszi. Az időkorlát lejártá előtt megrendelt véglegesítés esetén a végleges összeállítás szoftverdíjába a Szolgáltató beszámítja a próbaváltozat számlájának addig kiegyenlített összegét.

A próbaidőszak alatt a Felhasználó törekszik a Szoftverrel támasztott igényeit a Szolgáltatóval részletesen ismertetni és a Szoftvert maximálisan megismerni és kiértékelni; a Szolgáltató pedig törekszik a Felhasználó igényei szerint testre szabni a Szoftvert és betanítani használatát. A Szoftver a próbaidőszakban alapvetően próba üzemmódban működik, a Szoftverrel a próba üzemmódban készített számlák nem tekinthetők hivatalos bizonylatoknak! A Felhasználó jogosult a Szoftver éles üzemmódba állítását már a próbaidőszak alatt is kérni. Az éles üzemmódba állítás során a Szolgáltató törli a Szoftver adatbázisából az addig készült próba bizonylatokat és nullázza a bizonylat számlalókat.

A szoftver-időkorlát

A Szoftvert a Szolgáltató elláthatja szoftver-időkorlát funkcióval jogainak érvényesítése céljából. A szoftver-időkorlát funkció figyelmezteti a Felhasználót a Szoftverrel kapcsolatos fizetési kötelezettségeire illetve a szerződéses jogviszony megszűnésére. Az időkorlát végét megelőző 30 nap során a Szoftver minden indításkor tájékoztat az időkorlát és a szerződés várható lejártáról. A Szolgáltató a díjtartozás rendezésekor az időkorlát funkció kikapcsolásához a Felhasználónak egy érvényesítő kódot vagy fájlt ad. A Szoftverrel kapcsolatos díjtartozásainak határidőre ki nem egyenlítése esetén az időkorlát lejárat után letiltja a Szoftver indítását, de a tárolt információk nem törölődnek. A díjtartozás rendezése után az érvényesítő kulccsal időkorlát alól feloldott Szoftver adatvesztés nélkül tovább használható.

Véglegesítés

A próbaidőszak alatt a Felhasználó megrendelheti a Szoftver véglegesítését. A Felhasználó a megrendeléssel minőségi kifogás nélkül elfogadja a próbaváltozat által megismert Szoftvert. A Felhasználó a végleges változat felhasználói jogát és a szoftver-időkorlát feloldását a megrendelésre küldött számla kiegyenlítése után szerzi meg.

Terméktámogatás

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony fennállása alatt a Felhasználót a Szoftver használatában terméktámogatás szolgáltatásával segítheti. A terméktámogatás díjmentes internetes távoli, vagy útiköltség-térítéses helyszíni konzultációt jelenthet szoftveroktatás és testre szabás céljára. Ezen felül díjmentesen igénybe vehető a telefonos, e-mail vagy üzenetküldő tanácsadás és a Távsegítség, azaz internetes távoli segítségnyújtás. Óradíjas az egyedi szoftverfejlesztés. Óradíjas és útiköltség-térítéses a helyszíni konzultáció. A terméktámogatási díjakat a Szolgáltató hivatalos árlistájában honlapján közzéteszi.

A terméktámogatás ügyfélszolgálat szolgáltatás elérhetősége:

- Online terméktámogatás: www.profitszoftver.hu
- Telefonszám: +36 62 54 87 54, +36 30 944 70 90 (WhatsApp, Viber, Signal, Telegram)
- Skype: profitszoftver
- E-mail: info@profitszoftver.hu
- Távsegítség kliens letöltése: www.profitszoftver.hu
- Ügyfélszolgálati idő: munkanapokon 9 – 17 óra között

A terméktámogatás elsődleges feladata a Szoftver oktatásán és testre szabásán túl a Felhasználónál eseti jelleggel felmerülő, a Szoftver használatával kapcsolatos problémák kezelése, megoldása, valamint a Felhasználó általi szoftverhiba jelentések felvétele, fejlesztési igények rögzítése. A Felhasználó elfogadja, hogy bizonyos programhibák esetében a terméktámogatás ügyfélszolgálat nem tud áthidaló megoldást biztosítani a Felhasználó számára. Ilyen hibák esetén a Szolgáltató törekszik az ésszerű határidőn belül történő hibajavításra. A hibajavítás lehet aznapi, vagy a következő tervezett szoftverkiadásban megjelenő módosítás. A hibajavítás kiadásának megítélése minden esetben a Szolgáltató kompetenciája.

Az ügyfélszolgálaton lejelentett hibák javítását és fejlesztési javaslatok megvalósítását illetően a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az elbírálásra, adott esetben a javítás, fejlesztés elutasítására. A hiba súlyosságától függetlenül a Szolgáltató törekszik arra, hogy minden egyes szoftverkiadás során a termék ismert hibáktól mentes legyen.

Az ügyfélszolgálat kizárólag a Szoftver kezelésével, használatával kapcsolatos kérdések megválaszolására szolgál, és nem feladata általános számítástechnikai kérdésekhez, illetve más programok használatával kapcsolatos kérdésekhez segítséget adni. A Szolgáltató ilyen kérdések megválaszolására partnereit ajánlhatja ügyfeleinek, a partnereik szolgáltatásának díja nem része a Szoftver terméktámogatási díjának.

A Szolgáltató a legjobb tudása szerint segít a jelzett problémák megoldásában, de a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem minden számítástechnikai és programkezelési probléma oldható meg telefonon, illetve távsegítséggel. Ilyen esetben a Szolgáltató – mindenkorai szolgáltatási díjai mellett – kész helyszíni segítséget nyújtani a Felhasználónak, illetve lehetővé teszi a Felhasználó számára a kedvezményes díjazású oktatásokon történő részvételt. A Felhasználó elfogadja, hogy a helyszíni vagy távsegítséggel történő problémamegoldás nem minden esetben a hibabejelentéssel egy időben történik.

Nem tartoznak a terméktámogatás ügyfélszolgálat keretébe az alábbi feladatok:

- hardver, operációs rendszer, hálózat beállítása,
- vírusirtó illetve egyéb, nem a Szolgáltató által szállított szoftver beállítása,
- adatbázis mentés vagy javítás,
- hálózatos telepítés felügyelete,
- oktatást helyettesítő, folyamatos segítségnyújtás.

A Szoftver bővítése csomagokkal és hálózati licencekkel

A Szolgáltató a Szoftvert funkcióinak logikus szétosztásával csomagokra bontva, a Felhasználó igénye szerint kialakított csomag-összeállításban forgalmazza. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználónak, hogy a Szoftvert bővíthesse a kínálatban szereplő csomagokkal. A Szolgáltató 15 napos

próbaidőszakot kínál a bővítő csomagok díjmentes kipróbálására. A Szolgáltató kiegészítő hálózati licenceket is biztosít a Felhasználónak. A kiegészítő hálózati licencek növelik a Szoftver egyidejűleg használható példányainak számát, azaz a szoftverhasználati engedélyben rögzített példányszámot. A kiegészítő licenc jogot ad a Szoftver csomag-összeállításának használatára. A bővítő csomagokról, illetve kiegészítő hálózati licencekről kiállított számla összegének beérkezésének napjától az ÁSZF a bővített Szoftverre vonatkozik, azonban a bővítés ténye a szerződés időtartamára nincs hatással.

Prémium terméktámogatás

Külön szerződés keretében lehetőség van egyedi testreszabott prémium terméktámogatás csomag igénybevételére.

A Szoftver dokumentációja

Mivel a Szoftver folyamatos fejlesztés alatt áll a jogszabályi háttér változásai és a Felhasználói igények által ösztönözve, a naprakész felhasználói dokumentáció online érhető. A dokumentáció több részből áll:

- A ritkábban változó alapelveket leíró „Profit alapfogalmak” dokumentáció aktuális verziója a Szolgáltató honlapján érhető el, illetve onnan tölthető le.
- Az egyes modulok, funkciók, beállítások részletes leírása – melyek gyakrabban változhatnak, újabbak jelenhetnek meg – közvetlenül a Szoftver Súgó-jából kérhetők le. Egy menüpontra vagy beállításon állva a Súgót kérve az online dokumentáció megfelelő oldala nyílik ki.
- A Szolgáltató honlapján elérhető Tudástár, Gyakori kérdések és Fórum további ismereteket oszt meg a Felhasználóval a Szoftver használatáról.

Szoftverhasználati engedély

A Szolgáltató megadja a Felhasználónak a használati jogot (szoftverlicenc) minden megvásárolt vagy bérelt Szoftver csomagra, de a Szoftver tulajdonjogát nem ruházza át. A Szoftver használati joga korlátozott, kizárólagos és másnak át nem engedhető. Korlátozott, mert a Szolgáltató a használatot egyidejűleg csak az engedélyben rögzített példányban engedélyezi, és kizárólagos, mert a használati jog csak a Felhasználót illeti meg.

A Felhasználó a Szoftvert a Szolgáltató külön engedélye nélkül nem adhatja semmilyen jogcímen másnak a tulajdonába, birtokába, vagy használatába. Amennyiben a Felhasználó cégbírói határozattal igazolni tudja, hogy neve, illetve társasági formája megváltozott, úgy a program felhasználójának nevét és adószámát a Szolgáltató térítés ellenében a Szoftverben módosítja. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződésben meghatározott felhasználási jogokat jogszerűen biztosítja, és ez alapján a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban folytatott valamennyi felhasználás jogszerűnek minősül. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtása, jogosultságok biztosítása jogszerű a Szolgáltató részéről.

Másolás, és szerzői jogok

A Szoftver egészében és részeiben is szerzői jogvédelem alatt áll, ezek feletti valamennyi szerzői vagyoni jog jogosultja a Szolgáltató, ideértve a Szolgáltató által létrehozott vagy módosított és a szerződés alapján a Felhasználó számára hozzáférhetővé tett szellemi alkotások feletti szerzői jogokat is. A Szoftver és a Profit logo a Szolgáltató bejegyzett védjegye. A védjegy bármiféle további

felhasználása, másolása stb. csak a Szolgáltató írásbeli engedélyével lehetséges. A Felhasználó a Szoftvert vagy annak egyes részeit nem másolhatja, másolását másnak nem engedélyezheti a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül, kivéve biztonsági mentés céljából. Semmilyen szerzői jogot vagy más tulajdoni jogviszonyt feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható az átadott Szoftverben.

A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos számlázási adatokra, adószámra, valamint az e-mail címre.

A számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet (továbbiakban: NGM rendelet) 2014. október 1-től hatályos 11. és 13. §-a alapján az adóalany köteles az általa használt, illetve használatból kivont számlázó programot és/vagy online számlázó rendszert az adóhatósághoz bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéshez szükséges alapadatokat a Felhasználónak átadja. A Felhasználó köteles a Szoftver kivonásáról 15 napon belül a Szolgáltatót is tájékoztatni.

A Felhasználó felelőssége a biztonságos üzemelés szempontjából szükséges, a Szoftver szolgáltatásaként elérhető és tetszőleges gyakorisággal futtatható adatmentés elvégzése, ami adatsérülés esetén lehetőséget ad a legutóbbi mentett állapot visszaállítására. Adatvesztés esetén az adatok lehetséges helyreállítását a Felhasználó óradíjas szolgáltatásként kérheti a Szolgáltatótól.

A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért. A Felhasználó köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ, titokban tartani. A Felhasználó törekszik a Szolgáltatót a Szoftverben esetleg felfedezett hibákról tájékoztatni, és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Szolgáltató a kötelezettsége elmulasztásáért felelős, és köteles az általa hibásan leprogramozott Szoftvert a lehető legrövidebb időn belül, díjmentesen javítani. A díjmentes kijavítás nem vonatkozik az egyszer már hibátlanul működő Szoftver esetén a technika fejlődéséből adódó új igényeknek vagy jogszabályi változásnak való megfelelésre, továbbá nem vonatkozik a Szolgáltató tevékenységén kívüli eseményből, cselekményből adódó kárra.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződéses jogviszony fennállása alatt a mindenkor hatályos adó és számviteli jogszabályoknak a Szoftvert megfelelteti, és a jogszabálykövető Szoftvert Felhasználó számára elérhetővé teszi. A szoftver Felhasználó oldali frissítésének elmulasztásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató semmiképpen nem vállal felelősséget.

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit, hogy teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, illetve hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal információ- vagy adatvesztésért, illetve egyéb közvetett vagy közvetlen károsodásért (ideértve az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység

félbeszakadását, üzleti információk elvesztését, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely a Szoftver használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről. A Szolgáltató anyagi felelőssége legfeljebb a szerződés alapjául szolgáló számla összegéig terjedhet.

Mivel a Szoftver által nyomtatott bizonylatok, listák a Felhasználó által egyéni igényei szerint tetszőlegesen átalakíthatók, paraméterezhetők, az alaki megjelenésen túl, azok tartalmi és értelmezési helyességéért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szoftverrel előállított egyes dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor a Felhasználó felelőssége és kötelessége.

Szoftverfejlesztői Nyilatkozat

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy az általa készített és forgalmazott (134564 számon szerzői jogvédett) *Profit Kereskedelmi Ügyviteli Rendszer* elnevezésű, gépi számlák előállítására is alkalmas Szoftver által készíthető vevőszámla – mint számítógéppel előállított szigorú számadási bizonylat – előállítása a többször módosított általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint valósul meg. A Szoftver 7.1 verziószámú *Jövedéki csomaggal* kiegészített példányával megvalósítható a jövedéki engedélyes kereskedő adatnyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettsége, mivel megfelel a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény végrehajtásáról szóló 45/2016. (XI. 29.) NGM rendelet 9. § előírásainak.

A Szoftver a hatályos jogszabályoknak a *Profit Kereskedelmi Ügyviteli Rendszer – Számlázás és adatszolgáltatás dokumentációban* részletezett módon tesz eleget.

Adatvédelem

A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a Szoftver használatával kapcsolatban a Felhasználót érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni, és azt harmadik személynek nem adhatják át. Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy adatait a Szolgáltató és alvállalkozói, az ügyletben eljáró szerződött partnerei kezeljék és nyilvántartsák, továbbá vállalja, hogy a munka elvégzéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve megszűnését követően mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató és alvállalkozói, szerződött partnerei, titoktartási kötelezettséget vállalnak, tiszteletben tartják egymás személyéhez fűződő jogait, különös tekintettel a természetes és jogi személyeket is megillető jó hírnév védelmére. Ennek megsértése esetén a vétkes fél kártérítéssel tartozik.

Panaszügyintézés

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Levelezési cím: 6727 Szeged, Göndör sor 11/a
- Telefonszám: +36 62 54 87 54, +36 30 944 70 90
- E-mail: info@profitszoftver.hu

A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás fenti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 72 órán belül – melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be

– érdemben válaszol a Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető testület: A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
- Bírósági eljárás: A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

Záró rendelkezések

A Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit módosíthatja. A Szolgáltató tervezett ÁSZF feltételeket köteles előzetesen honlapján közzétenni legalább 30 nappal a hatályba lépést megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg a módosítás esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az új szerződési feltételek vonatkoznak.

A Felhasználó a 20/2004. (IV. 21.) PM rendelet alapján elektronikus számlát is elfogad a Szoftverrel kapcsolatban felmerült díjakról.

A jelen szerződésben nem vagy nem kimerítően szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv és a szerződés tárgyára vonatkozó hatályos jogszabályok irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.01.04.